

ADSL aanvraagformulier

Hartelijk dank voor uw aanvraag. U kunt dit aanvraagformulier kosteloos retour sturen naar:
 Netexpo Internet, Antwoordnummer 1517, 2000 WK Haarlem

Uw gegevens			
Bedrijfsnaam			
Contactpersoon	<input type="checkbox"/> Heer	<input type="checkbox"/> Mevrouw	
Type lijn	<input type="checkbox"/> Nieuw	<input type="checkbox"/> Verhuizing	
Adres			
Postcode		Plaatsnaam	
Telefoon		Datum verhuizing	
Rekeningnr. incasso		Op naam van	
Telefoonnr. ADSL aansluiting			

Uw huidige situatie

U heeft **geen** meervoudige-, groeps- of doorkiesaansluiting.

ISDN

Verhuizing

Gewenst ADSL-abonnement	Down-/upstream	Per maand
<input type="checkbox"/> Business start.	2.048 / 512	€ 26,95
<input type="checkbox"/> Business lite.	4.096 / 1.024	€ 39,95
<input type="checkbox"/> Business basic (gratis modem).	8.000 / 1.024	€ 49,95
<input type="checkbox"/> Business power (gratis modem).	2.0000 / 1.024	€ 79,95

Voor een overzicht met specificaties: <http://www.netexpo.nl/adsl>
 De genoemde prijzen zijn exclusief de eenmalige setup kosten: € 125,-.
 Bovenstaande lijnen hebben geen SLA. Neem contact met ons op indien u een aanvullende SLA af wilt sluiten.

Gewenst type ADSL-modem / router *	Eenmalig
<input type="checkbox"/> Niet nodig, reeds in bezit	€ 0,-
<input type="checkbox"/> ADSL 2/2+ modem/router analoog	€ 79,-
<input type="checkbox"/> ADSL 2/2+ modem/router ISDN	€ 79,-
<input type="checkbox"/> ADSL 2/2+ modem/router wireless analoog	€ 149,-
<input type="checkbox"/> ADSL 2/2+ modem/router wireless ISDN	€ 149,-

Bij de abonnementen Business BASIC en POWER krijgt u een gratis modem / router twv. € 79,-

Installatie

Doe het zelf.

Via partner van Netexpo Internet *.

* De installatie omvat het aanbrengen van een splitter op uw telefoonlijn en de installatie van de modem, zodat u uw netwerk kunt aansluiten op het ADSL netwerk. Deze werkzaamheden zullen door onze partner apart geoffreerd en gefactureerd worden.

Overig Per maand

New line service **. € 8,75

** Bij New Line Service (NLS) wordt er door KPN een aparte lijn aangelegd alleen voor de ADSL-verbinding. *U ontvangt geen KPN-rekening*: De maandelijkse kosten bereken wij aan u door. De eenmalige NLS- setpkosten bedragen € 75,-. In geval van graaf-, of laswerkzaamheden bedragen de eenmalige kosten € 450,-

Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.
 Ondergetekende verklaart kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van Netexpo Internet en gaat ermee akkoord dat de betaling door middel van een automatische incasso zal geschieden. Acceptatie is afhankelijk van de beschikbaarheid van ADSL op uw locatie. De bijgevoegde **Overeenkomst Levering ADSL Netexpo Internet B.V.** maakt een onlosmakelijk deel uit van dit ADSL aanvraagformulier.

Naam			
Datum		Handtekening	

Overeenkomst Levering ADSL Netexpo Internet B.V.

(Hierna: de Overeenkomst)

Ondergetekenden (naam): gevestigd te (adres):
(hierna: de "Contractant") en Netexpo Internet B.V., Hulswitweg 14, 2031 BG Haarlem (hierna: "Provider")
komen overeen dat Provider levert aan Contractant een internetverbinding via ADSL (hierna: de 'Netexpo-
ADSL') onder de hiernavolgende voorwaarden:

Kosten: De abonnementskosten worden per maand in rekening gebracht, tenzij anders overeen gekomen. Betaling geschiedt via automatische incasso.

Levering: Levering van Netexpo-ADSL vindt plaats op de door Contractant aangegeven locatie binnen Nederland.

Dataverkeer: Netexpo-ADSL kent geen limieten op dataverkeer gegenereerd door de Internetverbinding.

Aanpassing tarief: Het kan voorkomen dat Provider de tarieven voor het leveren van Netexpo-ADSL aanpast, in welk geval Contractant het recht heeft de Overeenkomst te beëindigen met ingang van het van kracht worden van die aanpassingen.

Technische wijzigingen: Provider kan te allen tijde technische wijzigingen in Netexpo-ADSL doorvoeren.

Dekking: Provider streeft er naar om door het gehele land Netexpo-ADSL te leveren, maar kan niet garanderen dat landelijke dekking altijd mogelijk is of zal blijven.

Storingen: In geval van een storing in Netexpo-ADSL kan Contractant deze storing tijdens kantooruren doorgeven aan de helpdesk van Provider (nummer 023 - 531 88 74). Provider zal zich inspannen om de storing zo snel mogelijk te verhelpen. Indien een storing langer dan 48 uur het gebruik van de Netexpo-ADSL onmogelijk maakt, is Contractant gedurende de storingsperiode geen vergoeding verschuldigd, tenzij het een storing betreft die is veroorzaakt door (apparatuur van de) Contractant (waaronder begrepen modems, bekabeling en/of computers), ongeacht of die apparatuur door Provider of een derde is geleverd en/of geïnstalleerd. Ingeval van een storingsmelding heeft Provider het recht om een monteur bij Contractant langs te sturen om te controleren of de storing aan de apparatuur van Contractant, in welk geval de monteur vooraf een afspraak met Contractant zal maken. Het staat Provider vrij om ook op andere locaties onderzoek te (laten) uitvoeren om de storing. Indien volgens Provider vaststaat dat de storing door Contractant of diens apparatuur is veroorzaakt, komen alle door Provider in verband met de storing gemaakte kosten voor rekening van Contractant.

Hardware: Op door Provider geleverde hardware geldt bij defect binnen de eerste zes maanden na levering of installatie een omruilgarantie. Na afloop van die termijn zal Provider de hardware op haar kosten maar voor risico van Contractant sturen naar de leverancier. Uitgesloten van deze garantie zijn defecten veroorzaakt door toedoen of nalaten van Contractant en defecten die zijn ontstaan door spanningspieken in de elektriciteitsvoorziening of door andere kabels die op de hardware zijn aangesloten.

Aansluiting: Het is Contractant toegestaan eigen servers op Netexpo-ADSL aan te sluiten voor onder andere mail, ftp en dergelijke. Contractant is dan volledig zelf verantwoordelijk voor een goede configuratie en afdoende beveiliging tegen hackers en virussen. Deze verantwoordelijkheid geldt sowieso altijd voor de eigen apparatuur en software van de contractant.

Verplichtingen Contractant: Het is niet toegestaan Netexpo-ADSL te gebruiken voor handelingen in strijd met de toepasselijke regelgeving, de goede zeden, de openbare orde en - indien van toepassing - de Netiquette (<http://www.ietf.org/rfc/rfc1855.txt>).

Gebruik: Het is niet toegestaan de Internetverbinding op een dusdanige wijze te gebruiken dat hierdoor hinder en/of overlast voor andere Internetgebruikers ontstaat. De Contractant is te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van de Internetverbinding, ook indien deze door derden wordt al wordt deze zonder toestemming door anderen gebruikt.

Persoonsgegevens: Wijzigingen in de persoonsgegevens dient Contractant schriftelijk aan Provider te door te geven.

Kosten heraansluiting: Voor het eventueel heraansluiten van de verbinding worden kosten in rekening gebracht. Deze kosten zijn terug te vinden op de website van Provider (www.netexpo.nl).

Kosten verhuizing: Ingeval van verhuizing brengt Provider Contractant een verhuisvergoeding in rekening. Het tarief voor de verhuisvergoeding staat vermeld op de website van Provider (www.netexpo.nl).

Verplichtingen Provider: Zodra Provider van Contractant een volledig ingevuld aanvraagformulier en deze overeenkomst heeft ontvangen zal Provider de ADSL-verbinding en eventuele hardware zo spoedig als mogelijk is leveren.

Looptijd: De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van één (1) jaar na oplevering. Na één jaar is de opzegtermijn twee kalendermaanden voor afloop van de dan geldende termijn. Opzeggen van deze overeenkomst kan alleen per brief, of per fax (0)23 - 573 18 86. Bij opzegging binnen het eerste jaar worden de resterende termijnen in rekening gebracht. Bij opzegging brengt provider een disconnectfee in rekening. De hoogte van deze fee is terug te vinden op de website van Provider (www.netexpo.nl).

Opschorting en beëindiging: In het geval van te late betaling, een toerekenbare tekortkoming of een ander voorval als gevolg waarvan Provider schade lijdt of kan lijden, zulks ter beoordeling van Provider, heeft Provider het recht de Netexpo-ADSL eenzijdig op te schorten dan wel te beëindigen.

Privacy: Het privacyreglement van Provider is van toepassing. Dit reglement is online te vinden op het adres: <http://www.netexpo.nl/privacyreglement>.

Algemene voorwaarden: Op deze overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van Provider van toepassing, welke van tijd tot tijd gewijzigd kunnen worden. Contractant heeft kennisgenomen van de algemene voorwaarden heeft toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk aanvaard. Deze algemene voorwaarden zijn online te vinden op het adres: http://www.netexpo.nl/algemene_voorwaarden.

ADSL-Aanvraagformulier: Het bijgevoegde ADSL-formulier maakt een onlosmakelijk deel uit van deze overeenkomst.

Voor akkoord namens Contractant:

Datum
Plaats
Naam
Functie

Handtekening

.....

Voor akkoord namens Provider:

Datum
Plaats
Naam
Functie

Handtekening

.....